



Ab 6. März 2017:
Postdienstleistungen im Volg-Laden

Postagentur Rohrbach

Die neuen Dienstleistungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **Montag, 6. März 2017**, erhalten Sie die Postdienstleistungen an unserem neuen Standort im Volg-Laden an der Bahnhofstrasse 16. Mit dem neuen Angebot können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin von Montag bis Samstag in Rohrbach erledigen. Sie profitieren zudem von den attraktiven Öffnungszeiten von Volg.

Öffnungszeiten Volg und Postagentur

Montag – Freitag	6.00 – 19.30 Uhr
Samstag	6.00 – 17.00 Uhr

Informationstag

Am Montag, 27. Februar 2017, informieren wir Sie im Kundenraum der Poststelle Rohrbach detailliert und aus erster Hand über das neue Angebot der Post in Rohrbach. Wir freuen uns auf Sie und heissen Sie herzlich willkommen.

Alle Einzelheiten zum neuen Angebot finden Sie auf der Rückseite.

Das Angebot der neuen Postagentur im Volg Rohrbach

In der Postagentur im Volg-Laden sind praktisch alle täglich nachgefragten Dienstleistungen weiterhin erhältlich.

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Zusatzleistung Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Einschreiben

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete

- Briefe und Pakete bei der Postagentur Rohrbach,
- Spezialsendungen bei der Poststelle Madiswil (z. B. Betreuungsurkunden).

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geldbezüge (CHF) mit der PostFinance Card: bis CHF 500.–; CHF 50.– sind jederzeit garantiert

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Und ausserdem

- Die heutige Poststelle an der Bahnhofstrasse 9 steht Ihnen noch bis Freitag, 3. März 2017, zur Verfügung. Am Samstag, 4. März 2017, bleibt die Poststelle wegen Umzug geschlossen.
- Der Briefeinwurf bei der Agentur wird von Montag bis Freitag um 18.00 Uhr, am Samstag um 11.00 Uhr geleert.
- Die Hauszustellung in Rohrbach erfährt keine Änderungen.
- Die Kundinnen und Kunden von Rohrbachgraben und Auswil bedienen wir weiterhin mit dem Hausservice.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und hoffen, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Bernhard Büchler
Leiter Verkaufsgebiet Mittelland

Hans Ulrich Heiniger
Leiter Poststellengebiet Burgdorf

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Samuel Siegenthaler
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Burgdorf
Telefon 058 448 69 15
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz